

574.

Na osnovu člana 95 tačka 3 Ustava Crne Gore donosim

## UKAZ

# O PROGLAŠENJU ZAKONA O IZMJENAMA I DOPUNAMA ZAKONA O POŠTANSKIM USLUGAMA

("Službeni list Crne Gore", br. 031/26 od 06.03.2026)

Proglašavam Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o poštanskim uslugama, koji je donijela Skupština Crne Gore 28. saziva na sjednici Prvog vanrednog zasijedanja u 2026. godini, dana 27. februara 2026. godine.

**Broj: 01-009/26-360/2**

**Podgorica, 2. mart 2026. godine**

**Predsjednik Crne Gore,**

**Jakov Milatović, s.r.**

Na osnovu člana 82 stav 1 tačka 2 i člana 91 stav 1 Ustava Crne Gore, Skupština Crne Gore 28. saziva, na sjednici Prvog vanrednog zasijedanja u 2026. godini, dana 27. februara 2026. godine, donijela je

## ZAKON

# O IZMJENAMA I DOPUNAMA ZAKONA O POŠTANSKIM USLUGAMA

### Član 1

U Zakonu o poštanskim uslugama ("Službeni list CG", br. 57/11, 55/16 i 55/18) u članu 3 stav 1 poslije tačke 4 dodaje se nova tačka koja glasi:

"4a) automat je sredstvo poštanske mreže koje služi za automatizovani prijem i uručenje poštanskih pošiljki, kao što su paketomati i drugi slični samouslužni uređaji;"

U tački 4 poslije riječi: "identičnim sadržajem" dodaje se riječ "nijesu".

U tački 5 riječi: poslije riječi: "je usluga" dodaju se riječi: "dodatne vrijednosti".

U tački 6 riječ "preradu," zamjenjuje se riječju "sortiranje,"

Poslije tačke 6 dodaje se nova tačka koja glasi:

"6a) ER-pismo je preporučena pošiljka sa povratnicom koja korisnicima omogućava slanje i prijem preporučene pošte elektronskim putem i obezbjeđuje pošiljaocu potvrdu i pravno valjan dokaz da je dokument poslat, dostavljen do primaoca i da je primalac otvorio poruku, odnosno dokument;"

U tački 7 riječ "koju" zamjenjuje se riječima: "koja se".

U tački 9 riječ "kojem" zamjenjuje se riječju "kojoj".

Tač. 10 i 15 brišu se.

U tački 16 riječ "ili" zamjenjuje se riječiju "i/ili".

Tačka 17 briše se.

U tački 19 riječi: "sortiranje, transport i distribuciju" zamjenjuju se riječima: "preradu, prenos i uručenje".

U tački 22 riječi: "koji upućuje" zamjenjuju se riječima: "koje šalje".

U tački 24 poslije riječi "operator" zarez se zamjenjuje tačka-zarezom, a riječi: ",korespondencije, knjige, katalozi, dnevne novine, periodični časopisi i poštanski paketi koji sadrže robu sa ili bez komercijalne vrijednosti;" brišu se.

U tački 26 riječ "prijema" zamjenjuje se riječju "preuzimanja".

U tački 27 riječi: "o čijem uručanju korisnik usluge može zahtijevati potvrdu;" zamjenjuju se riječima: "za koju se pošiljaocu izdaje potvrda o prijemu i uručuje se primaocu uz potpis;"

U tački 28 riječi: "kome se pošiljka upućuje;" zamjenjuju se riječima: "na koje je poštanska pošiljka adresirana i kome se poštanska pošiljka uručuje;"

U tački 29 riječi: "i poštanske sandučice" zamjenjuju se riječima: "poštanske sandučice i automate".

Tačka 33 briše se.

U tački 34 poslije riječi: "univerzalne poštanske usluge" dodaje se tačka-zarez, a riječi: "i pravom obavljanja rezervisane poštanske usluge;" brišu se.

Tačka 35 mijenja se i glasi:

"35) uputnica je registrovana poštanska pošiljka za prenos novčanih sredstava, koji se prenosi poštanskom mrežom ili elektronskim putem i služi kao osnov za isplatu novčanog iznosa koji je pošiljalac uplatio za primaoca;"

Tačka 37 mijenja se i glasi:

"37) uručenje poštanske pošiljke je postupak predaje poštanske pošiljke primaocu na naznačenoj adresi ili u poslovnim prostorijama pošte ili na drugom mjestu koje pošiljalac, odnosno primalac zahtijeva;"

Vrši se prenumeracija preostalih tačaka.

## Član 2

U članu 5 stav 2 riječi: "može obavljati" zamjenjuju se riječju "obavlja".

Stav 3 briše se.

Poslije stava 4 dodaje se novi stav koji glasi:

"Nezavisni regulatorni organ za oblast poštanskih usluga je Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost (u daljem tekstu: Agencija), koja vrši javna ovlašćenja u skladu sa ovim zakonom."

Dosadašnji stav 4 postaje stav 3.

## Član 3

U članu 6 stav 2 tačka na kraju tačke 5 zamjenjuje se zarezom i dodaju riječi: "u fizičkom i digitalnom obliku, odnosno putem ER-pisma."

Poslije stava 2 dodaju se dva nova stava koja glase:

"Pored usluga iz stava 2 ovog člana, univerzalna poštanska usluga je i ER pismo, kao elektronski oblik preporučenog pisma sa povratnicom.

Dostavu pismena (računi, izvještaji banaka, akti državnih organa, sudova i drugih institucija i organizacija) propisanu posebnim zakonima, u elektronskom obliku moguće je vršiti samo putem ER pisma, kao preporučenom pošiljkom sa povratnicom poslate elektronskim putem."

Stav 3 briše se.

U stavu 4 poslije riječi "međunarodnom" dodaje se riječ "dolaznom".

Dosadašnji stav 4 postaje stav 5.

## Član 4

U članu 8 stav 2 riječi: "nezavisni regulatorni organ (u daljem tekstu: Agencija)" zamjenjuju se riječju "Agencija".

## Član 5

Član 9 briše se.

## Član 6

U članu 10 st. 1 i 2 mijenjaju se i glase:

"Komercijalna poštanska usluga obuhvata sve poštanske usluge, u unutrašnjem i međunarodnom poštanskom saobraćaju, koje ne pripadaju univerzalnoj poštanskoj usluzi.

Komercijalne poštanske usluge iz stava 1 ovog člana obuhvataju prenos i uručenje paketa mase preko deset kilograma, kurirske poštanske usluge, ekspres usluge, poštansku uputnicu, usluge elektronskih saopštenja, hibridne pošte i druge usluge."

Poslije stava 2 dodaje se novi stav koji glasi:

"Poštanski operator obavlja i poštansko-finansijske usluge u skladu sa aktima Svjetskog poštanskog saveza."

Dosadašnji stav 3 postaje stav 4.

## Član 7

Član 11 mijenja se i glasi:

"Usluge dodatne vrijednosti su komercijalne usluge koje se po zahtjevu korisnika pridružuju osnovnoj

komercijalnoj usluzi, a odnose se na kvalitet, vrijeme i mjesto prijema, i na brzinu prenosa i uručenja poštanskih pošiljaka.

Dodatna vrijednost iz stava 1 ovog člana može da bude:

- 1) usluga sa mogućnošću praćenja toka prenosa i uručenja poštanske pošiljke putem interneta ili na drugi odgovarajući način;
- 2) usluga sa mogućnošću direktne komunikacije sa pružaocem poštanskih usluga, radi davanja dodatnih uputstava u vezi sa uručenjem poštanske pošiljke;
- 3) pošiljka sa ugovorenim vremenom uručenja;
- 4) pošiljka koje se uručuju lično uz potpis primaoca; i
- 5) druge usluge koje se odnose na posebne zahtjeve korisnika."

## Član 8

U članu 12 st. 3 i 4 brišu se.

Dosadašnji stav 5 postaje stav 3.

## Član 9

U članu 13 st. 2 i 3 mijenjaju se i glase:

"Poštanski operator dužan je da cjenovnik iz stava 1 ovog člana, objavi na svojoj internet stranici, prije početka njegove primjene i istakne sažetak cjenovnika na vidnom mjestu u prostorijama u kojima se pružaju poštanske usluge i cjenovnik poštanskih usluga da na uvid na zahtjev korisnika.

Poštanski operator dužan je da cjenovnik poštanskih usluga dostavi Agenciji u skladu sa čl. 15 i 18 ovog zakona."

Poslije stava 3 dodaju se dva nova stava koji glase:

"Agencija na svojoj internet stranici vrši povezivanje sa internet stranicama cjenovnika usluga poštanskih operatora.

Način i uslovi plaćanja uređuju se opštim uslovima poštanskog operatora."

## Član 10

Naziv člana 14 mijenja se i glasi: "Ograničenja".

## Član 11

U članu 15 stav 3 riječi: "od 45 dana" zamjenjuju se riječima: "od 60 dana".

## Član 12

Član 17 briše se.

## Član 13

U članu 18 stav 2 riječi: "tri dana" zamjenjuju se riječima: "osam dana".

## Član 14

U članu 22 stav 1 poslije riječi "obavljanja" dodaju se riječi: "univerzalnih i komercijalnih".

Stav 2 mijenja se i glasi:

"Opšti uslovi iz stava 1 ovog člana ne smiju biti u suprotnosti sa ovim zakonom, zakonom kojim se uređuje zaštita potrošača i propisima donesenim na osnovu ovog zakona."

Stav 3 mijenja se i glasi:

"Poštanski operatori dužni su da utvrde opšte uslove za obavljanje poštanskih usluga iz stava 1 ovog člana, koji naročito sadrže:

- 1) naziv, sjedište, internet stranicu, kontakt telefon i e-mail poštanskog operatora,
- 2) vrstu, način i uslove obavljanja poštanskih usluga,
- 3) teritoriju na kojoj će obavljati poštanske usluge,
- 4) rokove za uručenje poštanskih pošiljaka,
- 5) dopunske poštanske usluge u vezi sa pošiljkama,
- 6) postupanje sa neuručivim pošiljkama, otvaranje i prepakivanje pošiljki,

- 7) način plaćanja poštanskih usluga,
- 8) rokove čuvanja dokumentacije o pošiljkama, prigovora i potraživanje pošiljki,
- 9) odgovornost poštanskog operatora i naknadu štete korisnicima poštanskih usluga,
- 10) postupak podnošenja i rješavanje prigovora korisnika poštanskih usluga."

### Član 15

U članu 23 stav 2 mijenja se i glasi:

"Agencija može naložiti poštanskim operatorima izmjenu opštih uslova, radi zaštite korisnika poštanskih usluga ili obezbjeđenja zaštite konkurencije, kao i u drugim slučajevima, ako nijesu u skladu sa ovim zakonom ili propisima donesenim na osnovu ovog zakona."

### Član 16

U članu 25 poslije stava 1 dodaje se novi stav koji glasi:

"Ugovor o pristupu je ugovor bez pisanog oblika kojim se uređuju međusobna prava i obaveze pošiljaoca i poštanskog operatora."

Dosadašnji st. 2 i 3 postaju st. 3 i 4.

### Član 17

U članu 31 poslije stava 2 dodaju se četiri nova stava koja glase:

"Bezbjedno digitalno poštansko sanduče (u daljem tekstu: e-postSanduče) je sistem za bezbjedno i sigurno elektronsko slanje i primanje ER pismena pod propisanim tehničkim i bezbjednosnim uslovima.

Putem e-postSandučeta šalju se i primaju pismena koja upućuju: služba Predsjednika Crne Gore, Skupštine Crne Gore, Vlade Crne Gore, Ustavnog suda Crne Gore, sudovi, državna tužilaštva, državni organi, organi državne uprave, organi lokalne samouprave, organi lokalne uprave, ustanove, privredna društva čiji je osnivač država, drugi subjekti koji vrše javna ovlašćenja, Fond penzijskog i invalidskog osiguranja Crne Gore, Fond za zdravstveno osiguranje Crne Gore, Zavod za zapošljavanje Crne Gore, Fond rada i drugi organi, regulatorna i nezavisna tijela.

Putem e-postSandučeta šalju se i primaju pismena koja sadrže lične informacije, kao što su pismena banaka, račun i telekomunikacionih operatera, račun i za utrošenu električnu energiju, vodu, čistoću i ostali račun i pismena advokata, javnih izvršitelja i notara.

Pored lica iz st. 4 i 5 ovog člana, koja su prilikom slanja pismena elektronskim putem dužna da koriste e-postSanduče, fizička i druga pravna lica mogu za slanje svojih pismena koristiti e-postSanduče kada se za ovu vrstu slanja pismena elektronskim putem opredijele."

### Član 18

U članu 32 stav 1 riječi: "čiji su objekti van" zamjenjuju se riječima: "koji su udaljeni od".

### Član 19

U članu 36 stav 1 riječi: "i uručenje" brišu se.

U stavu 2 riječ "odnosno" zamjenjuje se riječima: "zbirog sandučića, paketomata i drugih automata, kao i".

Poslije stava 2 dodaju se dva nova stava koja glase:

"Poštanski operator, odnosno, zaposleni kod poštanskog operatora, dužan je da prilikom obavljanja novčanih usluga izvrši uvid u identifikacioni dokument korisnika koji sadrži biometrijske podatke i evidentira registarski broj identifikacionog dokumenta radi utvrđivanja identiteta pošiljaoca i sprečavanja pranja novca i finansiranja terorizma.

Prilikom uručenja registrovanih poštanskih pošiljaka poštanski operator vrši identifikaciju primaoca uvidom u identifikacioni dokument."

Dosadašnji st. 3 i 4 postaju st. 5 i 6.

### Član 20

U članu 37 poslije stava 1 dodaje se novi stav koji glasi:

"Uručenje poštanskih pošiljki vrši se u skladu sa ovim zakonom, opštini uslovima poštanskih operatora i međunarodnim poštanskim propisima."

Na kraju stava 3 tačka se zamjenjuje zarezom i dodaju riječi: " paketomata ili drugih automata."

Dosadašnji st. 2 do 5 postaju st. 3 do 6.

## Član 21

U članu 38 stav 1 riječi: "stav 2" zamjenjuje se riječima: "stav 3".

## Član 22

U članu 39 poslije stava 2 dodaju se dva nova stava koji glase:

"Ako poštansku pošiljku nije moguće uručiti u skladu sa st. 1 i 2 ovog člana, niti je vratiti pošiljaocu, poštanski operator dužan je da o takvim pošiljkama vodi evidenciju, da pošiljke čuva godinu dana od dana pokušaja uručjenja, a ako se u tom roku ne pronađe pošiljalac ili pošiljka ne uruči primaocu, poštanski operator će odlučiti o daljem postupanju sa poštanskom pošiljkom u skladu sa opštim uslovima davaoca poštanskih usluga.

Uslovi, način i postupak uručjenja poštanskih pošiljaka bliže se uređuju opštim uslovima poštanskog operatora."

## Član 23

Član 44 mijenja se i glasi:

"Prigovor poštanskom operatoru

Član 44

Ako korisnik poštanskih usluga smatra da je registrovana poštanska pošiljka izgubljena, nije uručena primaocu ili je uručena sa zakašnjenjem ili da posebno ugovorena usluga nije obavljena ili nije obavljena u cjelini, može poštanskom operatoru da podnese prigovor u roku od tri mjeseca od dana predaje poštanske pošiljke u unutrašnjem, odnosno šest mjeseci od dana predaje poštanske pošiljke u međunarodnom saobraćaju.

Pošiljalac ili drugo ovlašćeno lice može, zbog gubitka, neuručenja ili uručjenja sa zakašnjenjem registrovane poštanske pošiljke, podnijeti zahtjev za pokretanje postupka potraživanja pošiljke.

Troškove potražnog postupka iz stava 2 ovog člana snosi pošiljalac, odnosno drugo ovlašćeno lice.

Ako poštanski operator utvrdi u postupku potraživanja da je pošiljka izgubljena, nije uručena ili je uručena sa zakašnjenjem dužan je da pošiljaocu ili drugom ovlašćenom licu nadoknadi troškove potražnog postupka iz stava 3 ovog člana.

Prigovor zbog oštećenja ili umanjenja sadržaja registrovane poštanske pošiljke korisnik poštanskih usluga dužan je da podnese, bez odlaganja, prilikom uručjenja poštanske pošiljke, odnosno najkasnije narednog radnog dana.

U slučaju da korisnik ne podnese prigovor u rokovima iz st. 1 i 5 ovog člana, gubi pravo na novčanu naknadu štete koju bi mogao da ostvari u skladu sa članom 55 ovog zakona."

## Član 24

Čl. 45 i 46 brišu se.

## Član 25

Član 47 mijenja se i glasi:

"Poštanski operator dužan je da se izjasni o osnovanosti prigovora iz člana 44 ovog zakona u roku od 15 dana od dana prijema prigovora u unutrašnjem saobraćaju, odnosno u roku od 60 dana u međunarodnom saobraćaju.

Ako se poštanski operator u roku od 60 dana ne može izjasniti o opravdanosti prigovora za pošiljku u međunarodnom poštanskom saobraćaju zbog nedostavljanja podataka od drugog poštanskog operatora, dužan je o tome pisano obavijestiti podnosioca prigovora sa naznakom na koji način je postupljeno po prigovoru i obavijesti ga do kada će prigovor biti riješen.

## Član 26

Član 48 mijenja se i glasi:

"Protiv odluke poštanskog operatora o rješavanju prigovora iz člana 44 ovog zakona, korisnik poštanskih usluga može podnijeti zahtjev za zaštitu prava Agenciji.

Zahtjev iz stava 1 ovog člana može se podnijeti Agenciji i u slučaju nedostavljanja odgovora po podnijetom prigovoru.

Zahtjev iz stava 1 ovog člana podnosi se u roku od 15 dana od dana dostavljanja pisanog odgovora, odnosno isteka roka za odgovor na prigovor."

## Član 27

U članu 49 st. 1 i 2 riječ "prigovor" u različitom padežu zamjenjuje se riječju "zahtjev" u odgovarajućem padežu.

## Član 28

Član 50 se mijenja i glasi:

"Odlukom o rješavanju zahtjeva za zaštitu prava korisnika, Agencija može:

- odbiti zahtjev za zaštitu korisnika kao neblagovremen;
- uvažiti zahtjev za zaštitu korisnika i obavezati poštanskog operatora na naknadu štete;
- odbiti zahtjev za zaštitu prava korisnika kao neosnovan;
- obustaviti postupak i uputiti korisnika usluga da svoja potraživanja ostvari pred nadležnim sudom.

## Član 29

Član 51 mijenja se i glasi:

"Poštanski operator dužan je da postupa po odluci, odnosno nalogu Agencije."

## Član 30

U članu 52 stav 1 briše se.

U stavu 2 riječi: "prigovorima iz stava 1 ovoga člana" zamjenjuje se riječju "zahtjevima".

Dosadašnji stav 2 postaje stav 1.

## Član 31

U članu 53 u uvodnoj rečenici stava 2 poslije riječi "registrovane" dodaje se riječ "poštanske".

U tački 1 poslije riječi "sadržaja" dodaje se tačka-zarez, a riječi: "poštanske pošiljke" brišu se.

U tački 2 poslije riječi "uručenja" dodaje se tačka-zarez, a riječi: "poštanske pošiljke" brišu se.

## Član 32

U članu 54 stav 1 tačka 5 riječ "reklamaciju" zamjenjuje se riječju "prigovor".

## Član 33

Član 55 mijenja se i glasi:

"Naknada štete u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju

Član 55

Poštanski operator dužan je da korisniku poštanskih usluga ili drugom ovlaštenom licu isplati za pošiljke u unutrašnjem saobraćaju naknadu štete za:

- 1) gubitak, potpuno oštećenje ili umanjenje sadržaja:
  - a) preporučene pošiljke - u visini petostrukog iznosa naplaćene cijene poštanske usluge,
  - b) pošiljke sa označenom vrijednošću - u visini iznosa označene vrijednosti;
- 2) djelimično oštećenje ili umanjenje sadržaja:
  - a) preporučene pošiljke - u iznosu koji odgovara stvarnoj vrijednosti oštećenog ili umanjenog sadržaja pošiljke, ali najviše do petostrukog iznosa naplaćene cijene poštanske usluge,
  - b) pošiljke sa označenom vrijednošću - u iznosu koji odgovara stvarnoj vrijednosti oštećenog ili umanjenog sadržaja pošiljke, ali najviše do iznosa označene vrijednosti;
- 3) prekoračenje roka prenosa i uručenja pošiljke - u visini trostrukog iznosa naplaćene cijene poštanske usluge.

Kad poštanska usluga nije obavljena, poštanski operator dužan je da vrati naplaćenu cijenu poštanske usluge.

U slučajevima iz stava 1 ovoga člana poštanski operator dužan je da, osim naknade, vrati i iznos naplaćene cijene poštanske usluge za potraživanje, kao i iznos naplaćene cijene poštanske usluge, pri čemu se ne vraća onaj dio cijene poštanske usluge koji je naplaćen za označenu vrijednost na pošiljkama sa označenom vrijednošću.

Naknadu štete iz st. 1 i 2 ovoga člana poštanski operator je dužan isplatiti u roku od 30 dana od dana prihvatanja prigovora iz člana 47 ovog zakona ili odluke Agencije iz člana 49 ovog zakona kojom je spor riješen u korist podnosioca zahtjeva.

Ako poštanski operator pošiljaocu ili drugom ovlaštenom licu ne isplati naknadu štete u roku od 30 dana od dana podnošenja zahtjeva iz stava 4 ovoga člana, pošiljalac ili druga ovlaštena osoba naknadu štete može da ostvari sudskim putem.

Ako se izgubljena pošiljka ili dio te pošiljke pronađe nakon isplate naknade štete, poštanski operator dužan je o tome da obavijesti pošiljaoca ili drugo ovlašteno lice.

Ako pošiljalac ili drugo ovlašteno lice zahtijeva uručenje naknadno pronađene pošiljke, dužan je da vrati iznos primljene naknade štete.

Ako pošiljalac ili drugo ovlašteno lice ne vrati iznos primljene naknade štete iz stava 7 ovog člana, poštanski operator ima pravo da uništi pošiljku ili da proda njen sadržaj.

Poštanski operator opštim uslovima uređuje naknadu štete za poštanske pošiljke i usluge koje nijesu obuhvaćene st. 1 do 8 i stavom 10 ovog člana niti članom 53 ovog zakona.

Na naknadu štete u međunarodnom saobraćaju primjenjuju se akti Svjetskog poštanskog saveza."

#### **Član 34**

U članu 56 stav 1 riječi: "dvije godine." zamjenjuju se riječima: "tri mjeseca u unutrašnjem, odnosno šest mjeseci u međunarodnom saobraćaju."

#### **Član 35**

Član 57 briše se.

#### **Član 36**

U članu 59 stav 1 riječi: "najmanje 95%" zamjenjuju se riječima: "najmanje 90%".

#### **Član 37**

U članu 60 stav 2 poslije alineje 1 dodaje se nova alineja koja glasi:

"- dan prijema pošiljke;"

Vrši se prenumeracija preostalih alineja.

Stav 3 mijenja se i glasi:

"U prostoru univerzalnog poštanskog operatora namijenjenog korisnicima poštanskih usluga i na poštanskim sandučićima naveden je krajnji rok za prijem ili ubacivanje poštanskih pošiljaka."

Poslije stava 3 dodaje se novi stav koji glasi:

"Rok uručenja poštanske pošiljke produžava se za jedan dan ako se pošiljka primi ili ubaci u poštanski sandučić nakon isteka krajnjeg roka."

Dosadašnji stav 4 postaje stav 5.

#### **Član 38**

U članu 61 stav 3 riječ "reklamacija" zamjenjuje se riječju "prigovora".

#### **Član 39**

U članu 65 stav 1 tačka 1 mijenja se i glasi:

"1) donosi propise i akte na osnovu ovlaštenja utvrđenih ovim zakonom".

U tački 3 riječi: "licence i licence za obavljanje univerzalnih" zamjenjuju se riječima: "licence, licence za obavljanje univerzalnih poštanskih usluga i izvode iz registra za obavljanje komercijalnih;"

Poslije tačke 8 dodaju se tri nove tačke koje glase:

"8a) utvrđuje postupak i kriterijume za izbor univerzalnog poštanskog operatora;

8b) utvrđuje kriterijume za određivanje cijena univerzalne poštanske usluge;

8c) daje saglasnost na cijene univerzalne poštanske usluge;"

U tački 12 poslije riječi "obavljanje" dodaje se riječ "univerzalnih".

Poslije tačke 13 dodaju se dvije nove tačke koje glase:

"13a) prikuplja i obrađuje podatke o tržištu poštanskih usluga, sa podacima o poslovanju poštanskih operatora;

13b) prikuplja i obrađuje podatke od poštanskih operatora koji su potrebni za unapređenje prekogranične dostave paketa;"

Tačka 17 mijenja se i glasi:

"17) vrši inspeksijski nadzor nad primjenom ovog zakona i propisa donesenih na osnovu ovog zakona;"

#### **Član 40**

U članu 69 na kraju stava 1 tačka se zamjenjuje zarezom i dodaju riječi: "kao i podatke o prekograničnoj dostavi paketa."

**Član 41**

U članu 74 stav 2 poslije riječi "utvrđenih" dodaje se riječ "posebnom".

**Član 42**

U članu 74a stav 1 na kraju tačke 5 dodaje se riječ "licence".

**Član 43**

U članu 75 st. 4 i 5 riječi: "osam dana" zamjenjuju se riječima: "15 dana".

Poslije stava 6 dodaje se novi stav koji glasi:

"Fizička ili pravna lica koja obavljaju komercijalne poštanske usluge dužna su da, bez odlaganja, obavijeste Agenciju o statusnim i drugim promjenama, u pogledu ispunjavanja uslova utvrđenih izvodom iz registra, a najkasnije u roku od 15 dana od dana nastanka tih promjena."

**Član 44**

Naziv člana 76 mijenja se i glasi:

"Izmjena posebne licence, licence i izvoda iz registra".

U članu 76 poslije stava 3 dodaje se novi stav koji glasi:

"Agencija može izmijeniti izvod iz registra po službenoj dužnosti ili na zahtjev poštanskog operatora, ako je to neophodno zbog usklađivanja sa međunarodnim aktima, drugim propisima ili radi obezbjeđivanja propisanog obavljanja komercijalne poštanske usluge."

**Član 45**

Član 77 mijenja se i glasi:

"Prestanak važenja posebne licence, licence i izvoda iz registra

Član 77

Posebna licenca, licenca i izvod iz registra prestaju da važe oduzimanjem, istekom vremena na koji su izdate ili na zahtjev imaoca posebne licence, licence i izvoda iz registra."

**Član 46**

U članu 78 stav 1 tačka 8 briše se.

Vrši se prenumeracija preostalih tačaka.

**Član 47**

U članu 78a stav 1 tačka 7 briše se.

Vrši se prenumeracija preostalih tačaka.

**Član 48**

U članu 83 stav 4 riječ "Komisiju" zamjenjuje se riječju "Agenciju".

**Član 49**

U članu 84 stav 1 i članu 85 stav 1 riječi: " i poštanske sandučiće" zamjenjuju se riječima: " poštanske sandučiće i paketomate".

**Član 50**

U članu 91 na kraju stava 1 tačka se zamjenjuje zarezom i dodaju riječi: "uz obavezu da čuvaju tajnost i povjerljivost podataka i lične podatke o korisnicima, u skladu sa zakonom kojim se uređuje zaštita ličnih podataka."

**Član 51**

U članu 92a stav 2 tačka 1 mijenja se i glasi:

"1) automati (samouslužni uređaji)",

**Član 52**

U članu 93 stav 4 riječi: "stava 2" zamjenjuju se riječima: "stava 3".

### Član 53

U članu 96 na kraju stava 1 tačka se zamjenjuje zarezom i dodaju riječi: "odnosno da omogući utvrđivanje prihoda i troškova za obavljanje poštanske djelatnosti odvojeno od prihoda i troškova ostvarenih od drugih djelatnosti koje obavlja."

### Član 54

U članu 99 stav 6 briše se.

### Član 55

U članu 101 stav 1 riječi: "rezervisanih poštanskih usluga subvencionisati komercijalne poštanske usluge." zamjenjuju se riječima: "univerzalnih poštanskih usluga subvencionisati komercijalne poštanske usluge, niti druge djelatnosti koje univerzalni poštanski operator obavlja, a koje ne predstavljaju poštanske usluge."

### Član 56

Član 106 mijenja se i glasi:

"Nadzor nad sprovođenjem ovog zakona, drugih propisa i akata donijetih na osnovu ovog zakona, kao i akata Svjetskog poštanskog saveza i drugih međunarodnih akata iz oblasti poštanskih usluga čiji je potpisnik Crna Gora, vrši Agencija."

### Član 57

Član 107 mijenja se i glasi:

"Inspeksijski nadzor u oblasti poštanskih usluga vrši Agencija preko inspektora za poštanske usluge (u daljem tekstu: inspektor), koji je ovlašćeni zaposleni Agencije.

Poslovi inspeksijskog nadzora vrše se u skladu sa ovim zakonom i posebnim zakonom kojim se uređuje inspeksijski nadzor.

Poslovi inspeksijskog nadzora iz st. 1 i 2 ovog člana smatraju se poslovima kod kojih postoje posebni uslovi rada.

Radna mjesta sa ovlašćenjima inspeksijskog nadzora i posebnim uslovima koje moraju ispunjavati lica na tim radnim mjestima utvrđuju se opštim aktom Agencije.

Inspektor, prilikom inspeksijskog nadzora, svojstvo organa nadzora dokazuje službenom legitimacijom.

Oblik i sadržaj službene legitimacije za obavljanje poslova inspeksijskog nadzora utvrđuje se propisom Agencije."

### Član 58

Član 107a mijenja se i glasi:

"Odgovornost inspektora

Član 107a

Inspektor u obavljanju inspeksijskog nadzora preduzima ili određuje mjere ili radnje propisane ovim zakonom i zakonom kojim se uređuje inspeksijski nadzor u skladu sa propisanim ovlašćenjima.

Inspektor je u obavljanju inspeksijskog nadzora odgovoran ako:

- propusti da preduzme ili odredi mjere ili radnje koje je prema ovom zakonu ili propisima donesenim na osnovu ovog zakona bio dužan preduzeti ili odrediti,
- prekorači propisana ovlašćenja,
- ne donese rješenje u skladu sa odredbama ovog zakona ili ne izda prekršajni nalog u skladu sa odredbama ovog zakona i zakona kojim se uređuju prekršaji ili ne obavijesti nadležne državne organe o utvrđenim nedostacima.

Inspektor je za svoj rad odgovoran odgovornom licu u pravnom licu u skladu sa opštim propisima o radu i Etičkim kodeksom Agencije."

### Član 59

Poslije člana 107a dodaju se dva nova člana koji glase:

"Nadležnosti i ovlašćenja inspektora

Član 107b

Inspektor vrši nadzor da li se djelatnost poštanskih usluga obavlja u skladu sa ovim zakonom i propisima donesenim na osnovu ovog zakona.

Inspektor je ovlašten da zahtijeva od subjekta nadzora, da dostavi sve informacije potrebne za obavljanje inspeksijskog nadzora.

Pored ovlaštenja utvrđenih posebnim zakonom kojim se uređuje inspeksijski nadzor, inspektor je posebno ovlašten da:

- 1) uđe i pregleda poslovne prostorije, zgrade ili građevine u kojima poštansku djelatnost obavlja subjekat nadzora i da se koristi tehničkim sredstvima i opremom subjekta nadzora radi obavljanja inspeksijskog nadzora;
- 2) privremeno zabrani pružanje poštanskih usluga, ako se iste obavljaju bez propisane licence, odnosno izvoda iz registra i ispunjenosti propisanih uslova za obavljanje te djelatnosti i odredi mjere za sprječavanje daljeg protivzakonitog obavljanja djelatnosti;
- 3) kontroliše ispunjenost uslova za korišćenje poštanske mreže na osnovu izdatih odobrenja;
- 4) kontroliše usklađenost radnih parametara elemenata poštanske mreže sa propisanim normama i standardima;
- 5) utvrđuje ispunjenost propisanih normi kvaliteta prilikom pružanja univerzalne poštanske usluge, kao i deklariranih parametara kvaliteta kod drugih vrsta poštanskih usluga;
- 6) kontroliše pravilnost primjene odobrenih, odnosno javno objavljenih cijena poštanskih usluga;
- 7) kontroliše primijenjene mjere zaštite poštanskih mreža, poštanske infrastrukture i povezane opreme;
- 8) preduzme druge mjere i radnje u skladu sa ovim zakonom;
- 9) kontroliše obavljanje djelatnosti poštanskih usluga i preduzima druge mjere i radnje u skladu sa ovim zakonom i propisima donijetim na osnovu ovog zakona.

Inspektor svoja ovlaštenja i nadležnosti sprovodi i na osnovu podataka prikupljenih u postupku kontrole, kao i podataka i informacija koje posjeduje Agencija.

Inspektor je dužan da čuva tajnost svih informacija o radu poštanskog operatora koje sazna u svom radu, u skladu sa ovim zakonom, kao i zakonom koji uređuje pitanja povjerljivosti i zaštite podataka, a za koje subjekat nadzora dokaže da su poslovna tajna.

Pod poslovnim prostorijama u smislu ovoga člana smatraju se poslovne prostorije i drugi prostor u kojem subjekat nadzora obavlja svoju djelatnost u skladu sa stavom 3 tačka 1 ovog člana.

Ako inspektor u obavljanju inspeksijskog nadzora ili na osnovu izvještaja drugog inspektora ovlaštenog za sprovođenje inspeksijskog nadzora prema posebnom zakonu ili na osnovu izvještaja drugog nadležnog organa utvrdi povredu odredaba ovog zakona ili propisa donijetih na osnovu ovog zakona, dužan je da donese rješenje ili da preduzme druge propisane mjere iz stava 3 ovog člana najkasnije u roku od 30 dana od dana završetka inspeksijskog nadzora ili primanja izvještaja sa utvrđenim činjenicama od značaja za donošenje rješenja.

Inspektor može predložiti odgovornom licu u pravnom licu podnošenje zahtjeva za pokretanje prekršajnog postupka pred nadležnim sudom ili izdati prekršajni nalog, u skladu sa odredbama zakona kojim se uređuju prekršaji, kojim može izreći novčane kazne i zaštitne mjere propisane ovim zakonom.

Obaveze subjekta nadzora

Član 107c

Subjekti nadzora, organi državne uprave, jedinice lokalne samouprave i druga pravna lica sa javnim ovlaštenjima dužni su da inspektoru omoguće sprovođenje inspeksijskog nadzora i obezbijede uslove za njegov nesmetani rad, omoguće mu uvid i upotrebu svih potrebnih podataka i dokumentacije, upotrebu pripadajuće infrastrukture, opreme i drugih tehničkih sredstava, te na pisani zahtjev inspektora pripreme i dostave dodatne podatke i dokumentaciju potrebnu za obavljanje inspeksijskog nadzora.

Subjekt nadzora dužan je da, na zahtjev inspektora, privremeno prekine rad i poslovanje u nadziranim poslovnim prostorijama, zgradi ili građevini u toku inspeksijskog nadzora, ako inspektor ne bi mogao na drugi način obaviti inspeksijski nadzor ili utvrditi činjenično stanje.

Inspektor može, i nakon obavljanja inspeksijskog nadzora, zatražiti od subjekta nadzora izvršenje pojedine radnje u svrhu potpunog utvrđivanja činjeničnog stanja, te odrediti rok za izvršenje te radnje.

Subjekt nadzora nije omogućio inspektoru sprovođenje inspeksijskog nadzora ako ne:

- 1) omogućiti ulazak i pregled poslovnih prostorija, zgrade ili građevine, gdje se obavlja inspeksijski nadzor;
- 2) omogućiti pregled poštanske mreže, tehničkih sredstava ili opreme na kojoj se obavlja inspeksijski nadzor;
- 3) omogućiti uvid u traženu dokumentaciju, isprave i podatke radi utvrđivanja činjeničnog stanja u toku obavljanja inspeksijskog nadzora ili u roku određenom u zapisniku o inspeksijskom pregledu;

- 4) dostavi, na pisani zahtjev inspektora, u određenom roku i formi na uvid sve podatke i dokumentaciju potrebnu za obavljanje inspekcijskog nadzora;
- 5) dostavi obavještenje u određenom roku o preduzetim mjerama koje je naredio inspektor radi uklanjanja utvrđenih nepravilnosti, nedostataka ili propusta;
- 6) izvrši radnje iz st. 2 i 3 ovog člana."

### Član 60

Čl. 109, 109a i 109b brišu se.

### Član 61

U članu 112 stav 1 tačka 1 riječi: "stav 4" zamjenjuju se riječima: "stav 3".

Poslije tačke 2 dodaje se nova tačka koja glasi:

"2a) ako cjenovnik iz člana 13 stav 1 ovog zakona ne objavi na svojoj internet stranici prije početka primjene i ne istakne ga na vidnom mjestu u prostorijama u kojima se pružaju poštanske usluge i ne da na uvid na zahtjev korisnika (član 13 stav 2)."

Tačka 4 briše se.

Poslije tačke 8 dodaje se nova tačka koja glasi:

"8) ako se ne izjasni o osnovanosti prigovora iz člana 44 ovog zakona u rokovima iz člana 47 stav 1 ovog zakona;"

Poslije tačke 9 dodaju se dvije nove tačke koje glase:

"9a) ne postupi po odluci odnosno nalogu Agencije (član 51);

9b) korisniku poštanskih usluga ili drugom ovlašćenom licu ne isplati za pošiljke u unutrašnjem saobraćaju naknadu štete u skladu sa članom 55 ovog zakona;"

Poslije tačke 14a dodaje se nova tačka koja glasi:

"14b) bez odlaganja ne obavijesti Agenciju o statusnim i drugim promjenama, u pogledu ispunjavanja uslova utvrđenih izvodom iz registra, a najkasnije u roku od 15 dana od dana nastanka tih promjena (član 75 stav 7);

Poslije tačke 18 dodaje se nova tačka koja glasi:

"18a) ako ne vodi odvojeno računovodstvo za obavljanje poštanske djelatnosti, odnosno ne omogući utvrđivanje prihoda i troškova za obavljanje poštanske djelatnosti odvojeno od prihoda i troškova ostvarenih od drugih djelatnosti koje obavlja (član 96);"

Tačka na kraju tačke 22 zamjenjuje se tačka-zarezom i dodaju se dvije nove tačke koje glase:

"23) ne omogući sprovođenje inspekcijskog nadzora i ne obezbijedi uslove za njegov nesmetani rad, i ako mu ne omogući uvid i upotrebu svih potrebnih podataka i dokumentacije, upotrebu pripadajuće infrastrukture, opreme i drugih tehničkih sredstava, te na pisani zahtjev inspektora ne pripremi i ne dostavi dodatne podatke i dokumentaciju potrebnu za obavljanje inspekcijskog nadzora (član 107c stav 1);

24) na zahtjev inspektora, privremeno ne prekine rad i poslovanje u nadziranim poslovnim prostorijama, zgradi ili građevini u toku inspekcijskog nadzora, ako inspektor ne bi mogao na drugi način obaviti inspekcijski nadzor ili utvrditi činjenično stanje (član 107c stav 2).

### Član 62

U članu 113 stav 1 na kraju tačke 1 tačka se zamjenjuje tačka-zarezom i dodaje se nova tačka koja glasi:

"2) postupi suprotno članu 107c ovog zakona."

### Član 63

U članu 114 stav 1 tačka 1 riječi: "član 17 stav 1" zamjenjuju se riječima: "član 13 stav 1".

Tačka 2 mijenja se i glasi:

"2) ako cjenovnik iz člana 13 stav 1 ovog zakona ne objavi na svojoj internet stranici, prije početka njegove primjene, ne istakne ga na vidnom mjestu u prostorijama u kojima se pružaju poštanske usluge i cjenovnik poštanskih usluga ne da na uvid na zahtjev korisnika (član 13 stav 2)".

### Član 64

Poslije člana 120 dodaje se novi član koji glasi:

"Preuzimanje inspektora

Član 120a

Državne službenike Ministarstva ekonomskog razvoja koji su vršili poslove inspekcijskog nadzora u oblasti poštanskih usluga preuzeće Agencija u roku od 30 dana od dana stupanja na snagu ovog zakona."

**Član 65**

Ovaj zakon stupa na snagu osmog dana od dana objavljivanja u "Službenom listu Crne Gore".

**Broj: 03-3/25-3/8**

**EPA 826 XXVIII**

**Podgorica, 27. februar 2026. godine**

**Skupština Crne Gore 28. saziva**

**Predsjednik,**

**Andrija Mandić, s.r.**